

ORIENTACION ESCOLAR

PROTOCOLO PARA EL AVISO DE SINIESTROS-POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES # 3100017521-0*

Lineamientos para el aviso de siniestros y tramite de reembolsos de gastos médicos

VIGENCIA

AGOSTO 10/2019 HASTA JULIO 1º /2020

COBERTURA

ÚNICAMENTE con eventos ocurridos durante el horario escolar y actividades curriculares y extracurriculares dentro o fuera del Colegio

1. ACCIDENTE ESCOLAR

2. CONTACTAR PADRES O REPRESENTANTE LEGAL DEL ESTUDIANTE –Informar lo Ocurrido--

3. DETERMINAR RÉGIMEN DE SALUD DEL ESTUDIANTE

CONTRIBUTIVO

SUBSIDIADO

NO AFILIADO

4. DEBE HACER USO DE ESTOS SERVICIOS COMO PRIMERA ALTERNATIVA

4. PONERSE EN CONTACTO

Celular: #533 opción 1-2 (Movistar, Tigo, Claro)
Fijo: 3307000 opción 2-2

5. LA ATENCION GENERO PAGO DE CUOTAS MODEADORAS O COPAGOS

1. Informar ocurrencia del accidente.
2. Solicitar indicaciones sobre entidad medica que atenderá al estudiante

6. POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
Reembolsa el valor cancelado.
-radicando la siguiente documentación-

Fotocopia de:

- Documento identidad del estudiante.
- Documento del padre, madre o representante legal
- Registro civil de nacimiento del estudiante legible.
- Facturas o soportes de pago de gastos médicos hechos.
- Formato de alerta de Accidentalidad o acta de notificación de accidentes emitida por el Colegio.
- Copia certificación bancaria. Si no tiene cuenta bancaria, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS Suministra formato de carta de autorización de pago del BANCO BOGOTA para diligenciar.

Reembolsos Serán cancelados por la aseguradora, diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la radicación total de los documentos.

Información adicional sobre atención médica para el estudiante con: Mario Segura 3534848 ext. 2876 o al correo: mario.segura@positiva.gov.co

Esta documentación debe ser radicada en:
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
DIRECCION: Carrera 7ª # 26-20 Piso 5º
Horario: 8:00 a 12:00 m. / 2:00 a 4:30 p.m.
Teléfono: 3534848 extensión 2876 o 2792
Funcionarios: Mario Alejandro Segura, Laura Serrador o Ana Barrero

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS suministra dos formatos para diligenciar en su oficina: 1. Solicitud de reclamación.
2. Formulario de solicitud de vinculación de clientes SARLAFT.

Tomado de: DILE "Socialización del Protocolo para el Aviso de Siniestros Póliza de Accidentes Personales. 16-10-2019
Elaborado por Orientadoras: Aida Cepeda, Luz Marina Naranjo, María Mercedes Giraldo.